

# Términos y condiciones de servicio Tratamiento de datos personales en Midis app de MDos4 Portal de la vida S.A.S.

## Te damos la bienvenida

Te agradecemos que uses los productos y los servicios de MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S. en adelante, MDOS4, en nuestra suite Midis App en adelante, los Servicios.

Los Servicios se proporcionan a través de la empresa MDOS4 de desarrollo de software ubicada en Manizales, Caldas, Colombia. El uso de nuestros Servicios implica la aceptación de estas condiciones. Recomendamos que las leas detenidamente.

## 1. Uso de nuestros servicios

No debes usar nuestros servicios de forma inadecuada. Por ejemplo, no debes interferir con dichos Servicios ni intentar acceder a ellos usando un método distinto a la interfaz y a las instrucciones proporcionadas por MDOS4. Solo podrás usar los Servicios en la medida en que la ley lo permita.

Sí no cumples con nuestras políticas o condiciones y consideramos que tu conducta puede ser malintencionada, podremos suspender o cancelar nuestros Servicios.

El uso de nuestros Servicios no te convierte en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual de los mismos. Estas condiciones no te otorgan el derecho a usar las marcas ni los logotipos utilizados en nuestros Servicios. No elimines, ocultes ni alteres los avisos legales que se muestren en nuestros Servicios.

Podremos revisar el contenido para determinar si es ilegal o infringe nuestras políticas, y eliminarlo o negarnos a publicarlo si tenemos razones suficientes para considerar que infringe nuestras políticas o la ley. Sin embargo, esta posibilidad no implica necesariamente que revisemos el contenido, por lo que no debes dar por sentado que vayamos a hacerlo.

En relación con el uso de los Servicios, podemos enviarte avisos de servicios, mensajes administrativos, publicidad y otro tipo de información. Puedes desactivar algunas de estas comunicaciones en cualquier momento. Nuestros Servicios están disponibles en dispositivos móviles. No utilices esos Servicios en momentos que puedan distraerte y te impidan cumplir las leyes de tráfico o de seguridad.

### 1.1. Tu cuenta Midis app

Para utilizar nuestros Servicios es necesario crear una cuenta en la plataforma [www.midisapp.com.co](http://www.midisapp.com.co), puedes crear tu propia cuenta o puede ser asignada por un administrador de una institución (empresa) responsable que haga uso de nuestros servicios. Siempre se informará vía correo electrónico y/o mensaje de texto de la creación de tu cuenta, en caso de que lo realicen otras instituciones.

Para proteger tu cuenta Midis app, mantén la confidencialidad de tu contraseña. Si detectas un uso no autorizado de tu cuenta o de tu contraseña, comunícate de inmediato al correo [info@mdos4.com](mailto:info@mdos4.com).

## 1.2. Políticas de seguridad

MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S. actúa como responsable del tratamiento de datos personales correspondientes a personas naturales o quien sea su apoderado legalmente en adelante responsable, con las cuales tiene o ha tenido algún tipo de vínculo en los servicios que presta, se dará aplicación a los derechos de los titulares de la información respecto al acceso y conocimiento de la información, rectificación, actualización, supresión y revocación de la misma; lo anterior en virtud a lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

## 1.3. Tratamiento de datos personales

**a. Sin previa autorización.** MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S. podrá tratar datos personales sin previa autorización del titular en todos los casos en que éstos sean de naturaleza pública. Es decir, que todos los datos recogidos por medio de Registros Públicos o documentos de uso público no requerirán de autorización por parte del titular para su tratamiento. Lo anterior en concordancia con lo consagrado en la Ley 1581 de 2012.

**b. Con previa autorización.** Aparte de los datos recolectados por medio de la prestación de servicios, MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S. recoge y trata otros datos personales diferentes y necesarios para atender el cumplimiento de otras funciones propias a su naturaleza y objetivos.

## 2. Política de tratamiento de datos personales

### 2.1. Lineamientos generales

**Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales:** Se usará la información personal de usuarios para los fines autorizados e informados al titular y aquellos señalados en la presente política y que estén amparados por la ley, siempre que el tratamiento obedezca a un fin legítimo y sea proporcional de acuerdo con la vinculación del usuario, en Midis App, puedes crear tu propia cuenta o puede ser asignada por un administrador de una institución o cualquier otra entidad debidamente constituida que haga uso de nuestros servicios. También podrá ser creada por medio de la conexión con otras bases de datos de instituciones o entidades que actúen contractualmente con nuestros clientes.

Siempre se informará vía correo electrónico y/o mensaje de texto de la creación de la cuenta, al usuario final en caso de que lo realicen otras instituciones. Para proteger la cuenta Midis app, se solicitará a los usuarios finales mantener la confidencialidad de su contraseña ya que será responsable de la actividad que se desarrolle en su cuenta o a través de ella. Intenta no reutilizar la contraseña de tu cuenta de Midis app en aplicaciones de terceros. Si detectas un uso no autorizado de tu cuenta o de tu contraseña comunícate de inmediato al correo [info@mdos4.com](mailto:info@mdos4.com).

En ningún caso la cuenta podrá ser creada por un menor de edad, según los parámetros legales establecidos, y según los lineamientos jurídicos de cada país; los menores de edad, deberán crear sus cuentas a través de sus padres, representantes legales o la persona que tenga su patria potestad, mismos que serán los encargados de administrarla y acceder a la misma; en cualquier caso, si un menor de edad llegase a crear un usuario por su propia cuenta y sin la autorización de los ya mencionados, la empresa no se hace responsable del uso que este dé a la misma, para el caso puntual de Colombia se dará aplicación a lo referido por la ley 1098 de 2006.

En el caso de las personas con discapacidad, se podrá hacer uso de un tercero que administre su cuenta de manera directa en caso de que el usuario no pueda acceder por los medios dispuestos por la empresa, para el uso de la misma, para el caso puntual de Colombia se dará aplicación a lo contenido en la ley 1996 de 2021.

En todo caso y bajo los parámetros de la concepción de la buena fe, la empresa no se hace responsable de la creación de las cuentas de aquellas personas ya referidas y el uso de las mismas de su parte, de igual forma nuestros usuarios podrán designar un tercero autorizado para hacer uso de la plataforma disponible y administrar su información, bien sea por su desconocimiento del manejo del aplicativo, disponibilidad de acceso al mismo, falta de tiempo para acceder al este, o simplemente porque es su voluntad, sin que la empresa sea responsable del manejo que aquel tercero designado, dé al uso de la cuenta del usuario, recalcando en que esta designación es voluntaria y de parte de nuestros usuarios.

## 2.2. Protección de la privacidad y de los derechos de autor

Las **Políticas de seguridad de MDOS4** explican la protección de la privacidad al usar nuestros Servicios y se encuentran disponibles en la siguiente sección de este documento. Las **Políticas de manejo de datos sensibles** explican el tratamiento de los datos personales y se encuentra disponible al final de este documento. Si usas nuestros servicios, aceptas que MDOS4 use dichos datos de conformidad con sus políticas y con arreglo a ley.

Respondemos a las notificaciones de presuntas infracciones de los derechos de autor de acuerdo con el proceso establecido en la ley colombiana de protección de los derechos de autor (Ley 23 de 1982, modificada por la ley 1915 de 2018). Además, se inhabilitarán las cuentas de los usuarios que cometen infracciones reiteradas.

## 2.3. Tu contenido en nuestros servicios

Nuestros Servicios te permiten almacenar, enviar, compartir, recibir y visualizar contenido. Pasando a ser el titular de la cuenta quien tiene los derechos de propiedad sobre ese contenido y único responsable en compartir y/o visualización de tu información (pública, restringida y/o privada). Al almacenar, recibir, enviar, compartir y/o visualizar el contenido a través de nuestros Servicios, concedes a MDOS4 (sus colaboradores y clientes) una licencia mundial para adaptar, alojar, almacenar, reproducir, modificar y crear obras derivadas (por ejemplo, las que resulten de la traducción, la adaptación u otros cambios que realicemos para que tu contenido se adapte mejor a nuestros Servicios, sin que se pierda esencialidad y veracidad).

MDOS4 usará los derechos que le confiere esta licencia únicamente con el fin de proporcionar, promocionar y mejorar los Servicios. Esta licencia seguirá vigente incluso cuando dejes de usar nuestros Servicios por motivos normativos de trazabilidad y responsabilidad de guarda de datos inherente a nuestras políticas y normativas locales, regionales o del país en el que se prestan

nuestros Servicios. Los Servicios te permiten acceder al contenido que hayas proporcionado y eliminarlo. Asegúrate de tener los derechos necesarios para concedernos esta licencia sobre cualquier contenido que envíes a nuestros Servicios.

Nuestros sistemas automatizados analizan tu contenido para ofrecerte funciones de productos que sean relevantes para ti, como resultados de búsqueda y anuncios personalizados. Este análisis se realiza cuando el contenido se almacena.

Cuando tengas una cuenta de Midis app, se te asignará un código QR, a la hora de exponer física y/o digitalmente tu QR, debes tener en cuenta que por medio del escaneo del mismo se podrá visualizar tu información personal, contactos familiares, contactos médicos y demás información que haya configurado como visible parte de la información que desees ocultar o mostrar públicamente, por tal motivo recomendamos que verifiques en configuración los datos que así quedarán. Esta información será pública y podrá visualizarla la persona que escanee el código QR con Midis App o con cualquier aplicación de escaneo. Esta información sólo podrá ser consultada en casos de urgencia o emergencia, de manera que se establezca comunicación inmediata con los contactos familiares y/o asistenciales de salud y poder socializarlos con el equipo médico para agilizar la atención de salud en caso de riesgo de vida. Respetaremos las opciones que elijas para limitar lo que quieras compartir o la configuración de visibilidad de tu cuenta. Por ejemplo, puedes configurar que no se muestre tu dirección de correo electrónico, así como el de tus contactos familiares y médicos los cuales puedes configurar como privados para que no sean visualizados en caso de escanear tu QR en situación de urgencia/emergencia, en todo caso la empresa MDOS4 Portal de la Vida, no se hace responsable por la divulgación o conocimiento que tengan terceras personas de la información contenida que no haya sido restringida por el usuario, así mismo como del mal manejo que el usuario de al aplicativo.

MDOS4 cambia y mejora las funcionalidades de sus Servicios constantemente. Por ello, es posible que en cualquier momento agreguemos o eliminemos algunas funciones o características. Puedes dejar de usar los Servicios en cualquier momento, aunque lamentaríamos que así fuera. De igual modo, MDOS4 puede dejar de proporcionar los Servicios, añadir o crear nuevas limitaciones en cualquier momento. Consideramos que eres el propietario de tus datos y que es importante preservar tu acceso a los mismos. Si interrumpimos un Servicio, en los casos en los que sea razonable, te informaremos con suficiente antelación y te permitiremos extraer la información y archivos del Servicio. Es recomendable realizar un back up antes de desactivar tu cuenta, sin embargo, tu información será almacenada por (3) tres meses en caso de que no alcances a extraer tu información, de parte de MDOS4. Adicional se respetarán las políticas y normas que incluyan los contratos con nuestros clientes de acuerdo con este punto.

## **2.4. Nuestras garantías y renunciaciones de responsabilidad**

MDOS4 ofrece sus Servicios con un nivel de competencia y diligencia razonable desde el punto de vista comercial, esperamos que disfrutes al usarlos. Ni MDOS4 ni sus proveedores o distribuidores ofrecen garantías específicas sobre servicios distintos a las establecidas de forma expresa en estas condiciones.

## **2.5. Responsabilidad por nuestros servicios**

En los casos permitidos por la Ley, ni MDOS4 ni sus proveedores o distribuidores serán responsables de la pérdida de: beneficios de ingresos, datos, pérdidas financieras ni de daños indirectos, especiales, derivados, ejemplares ni punitivos. En ningún caso Mdos4 ni sus

proveedores y distribuidores serán responsables por cualquier pérdida o daño que no sean previsibles de forma razonable ni adjudicable a la empresa MDOS4 Portal de la Vida.

## 2.6. Uso de nuestros servicios por parte de empresas

Si usas los Servicios en nombre de una persona jurídica y la empresa acepta estas condiciones. Se eximirá de responsabilidad a MDOS4, directivos y empleados por las reclamaciones, demandas o acciones legales que se puedan derivar del uso de los Servicios o de la infracción de estas condiciones o que estén relacionados con los mismos, incluidos responsabilidades o gastos que se deriven de las reclamaciones, pérdidas, daños, demandas, juicios, costas procesales y honorarios de abogados.

## 2.7. Acerca de estas condiciones

MDOS4 puede modificar estas condiciones para reflejar cambios legislativos o en los Servicios. Te recomendamos que consultes las condiciones de forma periódica. MDOS4 publicará avisos relacionados con las modificaciones de estas condiciones en las páginas de sus productos, en este caso en [www.mdos4.com](http://www.mdos4.com).

Las modificaciones, no se aplicarán con carácter retroactivo y entrarán en vigor en un plazo no inferior a 14 días a partir de la fecha de su publicación. No obstante, las modificaciones que afecten a nuevas funciones de un Servicio o los cambios que se hagan por cuestiones legales entrarán en vigor de forma inmediata. Si no aceptas las condiciones modificadas de un Servicio, deberás dejar de usarlo. Estas condiciones rigen la relación entre MDOS4 y tú, y no generan ningún derecho del que pueda ser beneficiario un tercero.

Si no cumples estas condiciones y MDOS4 no toma ninguna medida al respecto de forma inmediata, no se entenderá que MDOS4 renuncia a los derechos de los que pueda disponer (por ejemplo, llevar a cabo acciones en el futuro). En el caso de que una condición determinada no sea de cumplimiento obligatorio, el resto de las condiciones no se verán afectadas.

Las leyes de Colombia se aplicarán a cualquier litigio que se derive de estas condiciones o de los Servicios o que esté relacionado con los mismos sin que tengan efecto las disposiciones sobre conflictos de leyes. Para obtener más información sobre cómo ponerte en contacto con MDOS4, accede a la sección de contacto de la página [www.mdos4.com](http://www.mdos4.com).

## 3. Política de seguridad

MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S., identificada con NIT No. 901015083-5, ubicada en la carrera 25 N° 68-73 oficina 201 de la ciudad de Manizales - Caldas Colombia, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para fortalecer sus relaciones con terceros, solicita, recolecta, almacena, utiliza, circula y suprime datos de carácter personal.

Teniendo en cuenta lo anterior, MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S. actúa como responsable del tratamiento de datos personales correspondientes a personas naturales con las cuales tiene o ha tenido algún tipo de vínculo.

Cuando MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S. actúa como encargada del tratamiento de datos personales, debe cumplir los lineamientos que le sean comunicados, mediante documento escrito, por el responsable del tratamiento de los mismos. Así mismo se dará aplicación a los derechos de los titulares de la información respecto al acceso y conocimiento de la información,



rectificación, actualización, supresión y revocación de la misma; lo anterior en virtud a lo consagrado en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes.

### 3.1. Tratamiento de datos personales

**a. Sin previa autorización.** MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S. podrá tratar datos personales sin previa autorización del titular en todos los casos en que éstos sean de naturaleza pública. Es decir, que todos los datos recogidos por medio de Registros Públicos o documentos de uso público no requerirán de autorización por parte del titular para su tratamiento. Lo anterior en concordancia con lo consagrado en la Ley 1581 de 2012.

**b. Con previa autorización.** Aparte de los datos recolectados por medio de la prestación de servicios, MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S. recoge y trata otros datos personales diferentes y necesarios para atender el cumplimiento de otras funciones propias a su naturaleza y objetivos.

### 3.2. Transferencia de datos personales a terceros

MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S. podrá transferir sus datos personales a terceros con quienes tenga relación operativa y comercial que le provean de servicios necesarios para su debido funcionamiento, o de conformidad con las funciones establecidas a su cargo en la Ley.

En dichos supuestos, le informamos que MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S. adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la Política de Protección de Datos Personales adoptada por MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S.

### 3.3. Modificaciones al aviso de privacidad

Cualquier modificación al presente Aviso le será notificado a través de cualquiera de los siguientes medios: Un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en la sede física MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S.; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través de la siguiente página o de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S.; o bien, a través de avisos publicados en los diferentes canales de comunicación.

### 3.4. Seguridad de la información

MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S. ha adoptado las medidas tecnológicas, jurídicas y procedimentales posibles y necesarias para la protección de sus datos personales, con el fin de garantizar los atributos de autenticidad, integridad y disponibilidad de la información.

Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales podrá consultar el siguiente enlace [www.mdos4.com](http://www.mdos4.com) recuerde que MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S., como Entidad de Certificación Digital, ha recolectado datos personales de sus clientes que son necesarios para el correcto desarrollo de sus funciones como tercero de confianza.

Por tal razón, nuestros clientes deben tener presente que, para brindarles nuestros servicios, son requeridos sus datos personales, los cuales serán tratados con el mayor cuidado y con arreglo a la ley. En consecuencia, la solicitud de supresión de datos personales y la revocatoria de la autorización para el tratamiento de datos personales no procederán cuando el Titular de

dichos datos tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos de MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S., ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y la Compañía, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

Cuando proceda la solicitud de actualizar, rectificar o suprimir los datos personales o revocar la autorización de tratamiento otorgada, se debe diligenciar y enviar el formato de Reclamación de Tratamiento de Datos Personales, formato que podrá ser solicitado mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [admin@mdos4.com](mailto:admin@mdos4.com).

### 3.5. Transferencias de datos para tratamiento por terceros nacionales e internacionales

MDOS4 PORTAL DE LA VIDA S.A.S. puede transmitir o transferir de manera parcial o total los datos personales a terceros en el país o en el exterior, en desarrollo de su objeto social, para lo cual solicita autorización de su titular e implementa las acciones necesarias para el cumplimiento de los preceptos legales de Colombia, mediante contratos o convenios que así lo establezcan.

## 4. Política de protección de datos personales

### Introducción

MDOS4 en desarrollo de sus principios: Responsabilidad, respeto, transparencia y equidad, determinan la información de sus empleados, clientes y proveedores como uno de los activos más importantes; por lo tanto, declara la importancia de realizar un adecuado tratamiento de su información, acogiéndose al marco normativo que lo regula en cada uno de los países donde tiene o se tendrá presencia.

### Alcance

La presente política de privacidad es un documento vinculante para MDOS4 en calidad de responsable de los datos a tratar, así como para los canales de distribución, en Colombia y el exterior, que actúan como encargados del tratamiento de datos.

**Datos del responsable:** MDOS4, con domicilio principal en la ciudad de Manizales, en la carrera 25 N° 68-73 Oficina 201, comunicación a través de la línea teléfono 320 5169735 o el correo [admin@mdos4.com](mailto:admin@mdos4.com).

**Información que recolectamos y almacenamos de nuestros clientes:** Dependiendo de la relación que se tenga, la información que se recopila o almacena puede incluir lo siguiente:

**a. Datos públicos:** Es el dato que no sea privado o sensible. Por ejemplo: número y tipo de documento de identidad, información contenida en documentos públicos, estado civil, oficio o profesión, teléfono y correo electrónico corporativos.

**b. Datos privados:** Son aquellos que por su naturaleza íntima o reservada sólo son relevantes para el titular. Por ejemplo: nivel de ingresos, datos financieros, capacidad de endeudamiento, patrimonio bruto, personas a cargo, composición del grupo familiar, hobbies o aficiones, bienes que posee, información laboral, preferencias en redes

sociales, hábitos de conducción, hábitos de consumo, así como datos de contacto como dirección, teléfono y correo electrónico personal.

**c. Datos sensibles:** Categoría de datos personales que se reducen a la categoría más íntima y sensible de su titular, cuyo tratamiento inadecuado, puede conllevar a la discriminación y/o al sufrimiento de un perjuicio grave y de difícil reparación. Por ejemplo: datos biométricos e historia clínica o datos relacionados con la salud en general.

## Lineamientos generales

### 1. Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales:

Se usará la información personal de sus clientes para los fines autorizados e informados al titular y aquellos señalados en la presente política, siempre que el tratamiento obedezca a un fin legítimo y sea proporcional de acuerdo con la vinculación del cliente, particularmente para lo que resulte necesario para la prestación de los servicios encargados, como ejecutar y cumplir el contrato. La autorización de tratamiento de datos sensibles es facultativa.

### 2. Finalidades con las cuales serán tratados los datos

Con el objetivo de obtener un mejor servicio para empleados, clientes, proveedores o canales, autoriza a MDOS4, en calidad de responsable, a tratar sus datos, incluso los biométricos o de salud, que son sensibles, pudiendo o no utilizar computación en la nube, para las siguientes actividades:

#### 2.1. Finalidades inherentes al objeto contractual o autorizado por normatividad:

**a.** Transmitir y/o transferir datos personales con la finalidad de atraer, valorar, fidelizar, captar y/o estudiar comportamientos del mercado y de atención al cliente; así como para la ejecución de aquellos contratos que sean necesarios para soportar la operación y/o el logro de la estrategia corporativa.

**b.** Almacenar, recibir, enviar, compartir y/o visualizar el contenido sensible a través de nuestros Servicios, todo conforme a lo establecido en la normatividad vigente, integrando la información clínica disponible en distintos prestadores de salud, por los profesionales de salud y por las empresas vinculadas como entidades responsables.

**c.** Tratar los datos para la atención de cualquier reclamación que se efectúe sobre el producto contratado o atención proactiva del mismo, así como para realizar el cobro de primas o aportes adeudados.

**d.** Cumplir con las exigencias de las autoridades del país. Para el caso Colombia, Argentina y otros.

**e.** Realizar estudios científicos y de investigación.

**f.** Compartir datos sensibles como los contenidos en documentos de salud, informes de consultas, resultados de órdenes médicas de sus pacientes, cuando estos sean



solicitados por las diferentes instituciones, para el caso en Colombia: EPS, IPS, SOAT, médicos tratantes y otras entidades de salud en beneficio de los usuarios.

## 2.2. Otras finalidades:

- a. Facilitar el conocimiento integral y elaboración de propuestas de valor a partir del uso de bases de datos que contengan tanto datos privados como sensibles.
- b. Ser contactado para la entrega de ofertas comerciales e información publicitaria.
- c. Estudiar el comportamiento digital (redes sociales, páginas web, aplicaciones), para realizar una asesoría integral de productos y servicios, y elaborar un perfilamiento de los intereses y hábitos de consumo.
- d. Obtener datos sobre la conducción y movilidad para el desarrollo y contratación de productos y servicios y gestión comercial.

## 3. Derechos de los titulares

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen derecho a autorizar el tratamiento de sus datos personales, revocar la autorización, conocer los datos que son tratados, actualizarlos, rectificarlos cuando se considere que existe deficiencia en su calidad, y finalmente solicitar la supresión de datos siempre y cuando no exista una obligación legal o contractual de continuar con el tratamiento (artículo 2.2.2.25.2.8 Decreto 1074 de 2015), por ejemplo en el caso de las finalidades que son inherentes al objeto contratado y sin las cuales no es posible su ejecución.

## 4. Ejercicio de los derechos sobre los datos personales

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos en cualquier tiempo, para lo cual podrán:

- Comunicarse con la línea de atención 320 5169735.
- Enviar un correo electrónico [admin@mdos4.com](mailto:admin@mdos4.com).
- Establecer contacto con los asesores, canales o empleados a través de los distintos medios que estas tienen dispuestos para tal fin, tales como sitio web, redes sociales y oficinas.

## 5. Principios generales que se acogen para garantizar la protección de los datos personales de los clientes

**Dentro del compromiso legal y corporativo de la empresa para garantizar la confidencialidad de la información personal de sus clientes, se establecen como principios generales para el tratamiento de la información, en desarrollo de los ya presentes en la Ley 1581 del 2012 y el capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, y demás normas aplicables, los siguientes:**

- 5.1. **Principio de legalidad:** No habrá tratamiento de información personal de los clientes sin observar las reglas establecidas en la normatividad vigente.

**5.2. Principio de finalidad:** La incorporación de datos a las bases físicas o digitales MDos4 Portal de la Vida deberá obedecer a una finalidad legítima, la cual será oportunamente informada al titular en la cláusula de autorización para el tratamiento y en la política de privacidad.

**5.3. Principio de libertad:** MDos4 Portal de la Vida realizará tratamiento de datos personales de sus clientes cuando cuenten con la autorización de estos o cuando por norma exista una facultad para hacerlo, en los términos del art. 3° literal a) y 6° literal a) de la Ley 1581 del 2012, así como la sección II del capítulo 25 del Decreto 1074 de 2015, en concordancia con el decreto 253 de 2022.

**5.4. Principio de veracidad y calidad:** MDOS4 propenderá porque la información de sus clientes sea veraz y se encuentre actualizada, para lo cual dispondrá de medios eficientes para la actualización y rectificación de los datos personales.

**5.5. Principio de transparencia:** Dentro de los mecanismos que se establezcan para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información personal, se garantizará al titular y a sus causahabientes, así como a los terceros autorizados por éste, el acceso a la información sobre datos personales que le concierne.

**5.6. Principio de acceso y circulación restringida:** MDOS4 se compromete a garantizar que únicamente personas autorizadas podrán acceder a la información personal. Asimismo, su circulación se limitará al ejercicio de las finalidades autorizadas por el usuario o por la normatividad.

MDOS4 dispondrá de medios contractuales para garantizar la confidencialidad y circulación restringida de la información.

**5.7. Principio de seguridad:** MDOS4 adelantará todas las medidas técnicas, administrativas y humanas para garantizar que la información personal de los titulares, almacenada en bases de datos digitales, no circule o personas no autorizadas accedan a ella, sin embargo, MDOS4 Portal de la Vida, no se hace responsable por ataques cibernéticos que puedan afectar dicha información, pero dispondrá todo su equipo técnico para evitar dichos acontecimientos.

## Principios de confidencialidad

Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

### 1. Entrega de información personal a Entidades prestadoras de salud, empresas o profesionales de salud:

Es posible que para cumplir con la relación contractual que MDOS4 sostenga con el titular de la información, esta sea entregada o compartida con entidades prestadoras de salud, empresas o profesionales incluidos los del sector salud, a través de la aplicación Midis App,

para las finalidades autorizadas por el titular o las previstas en la ley, tales como informes de consulta médica, estudios diagnósticos, cirugía entre otros, y, desarrollo de software y cualquier otra actividad para llevar a cabo el objeto social de MDOS4 y prestar correctamente la atención. Siempre que su información sea entregada o compartida MDOS4 se asegurará de establecer unas condiciones que vinculen a las políticas de privacidad y seguridad de la información de estas de tal forma que la información personal de los titulares se encuentre protegida. Asimismo, se establecerán acuerdos de confidencialidad para el manejo de la información y obligaciones responsable-encargado cuando el tipo de entrega lo amerite.

## **2. Vigencia del tratamiento de los datos:**

La información suministrada por los titulares permanecerá almacenada por el tiempo que sea determinado por el titular o que sea indicado por ley para el cumplimiento de los fines para los cuales fue incorporada.

## **3. Modificaciones a la política de privacidad y tratamiento de datos personales:**

MDOS4 se reserva el derecho de modificar las normas de confidencialidad y protección de datos con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos de tipo legal, jurisprudencial, técnico y, en general, cuando sea necesario para prestar un mejor servicio.

## **4. Aceptación de esta política de privacidad:**

El titular de la información acepta el tratamiento de sus datos personales, conforme con los términos de esta política de privacidad, cuando proporciona los datos a través de nuestros canales o puntos de atención y cuando compra, adquiere, se afilia o usa cualquiera de nuestros productos o servicios.

## **Gobernabilidad**

La aprobación de la presente política está a cargo de la Junta Directiva de MDOS4 y cualquier modificación deberá ser aprobada por éste mismo órgano. El Gerente de MDOS4 o quien haga sus veces será la instancia responsable del gobierno y la aplicación de esta política.

## **Instancias de decisión**

Las instancias de decisión en materia de protección de datos personales estarán bajo las definiciones del Gerente de MDOS4 quien haga sus veces, el reglamento de trabajo y la normatividad vigente aplicable.

## **Divulgación**

La presente política será vinculante y deberá ser publicada a todos los interesados en la página web de la empresa. El Gerente de MDOS4 o quien haga sus veces será el responsable de la administración de esta política y en esa medida gestionará con las áreas involucradas su divulgación, cumplimiento y actualización.